

¿QUÉ SE LLEVA EL HOTEL?

LOS LÍDERES Y MÁNAGERS

- Adquirir buenas **prácticas y hábitos** de trabajo que dan resultados.
- Mejorar las **habilidades de liderazgo**.
- **Delegar** con confianza en los miembros de tu equipo (delegación en 7 pasos).
- Clarificación, definición y consecución de **objetivos**.
- **Gestionar el tiempo** de manera eficaz con la matriz de Eisenhower.
- **Conciliación laboral y personal**.
- Aprender a **gestionar emociones** con el método de David Goleman.

EL EQUIPO

- Valoración reconocimiento y sentimiento de **pertenencia** al equipo.
- Incremento de la **motivación** y mejora de la actitud en el puesto de trabajo.
- **Eliminación de conflictos** con la metodología de las 3 posiciones de PNL.
- **Comunicación eficaz** utilizando los canales preferentes (PNL).
- **Consolidación del equipo** con la metodología de Stephen Covey.
- Resolución de **incidencias operativas** y de **atención al cliente** con nuestra metodología de los isomorfismos.
- **Evaluación 360°** del equipo para mejorar el rendimiento personal y grupal a través de la metodología propia de los cromos.

"EL MEJOR ANTÍDOTO CONTRA LA LUCHA DE EGOS EN UN EQUIPO ES LA SUMA DE TALENTOS"

¿ESTÁS EN EL CIRCULO O EN LA ESPIRAL?

"El círculo comienza a abrirse cuando uno deja de implicarse en él, toma distancia y reacciona"



Estilos obsoletos de dirección

Amor, sentido, humor, cambio adaptación, claridad

Autorreflexión, autorresponsabilidad, formación

Falta de autoestima; estados bajos de ánimo en la empresa, falta de confianza

Amor a uno, mismo amor a los demás. Sentido, humor, cambio, adaptación, alternativas

Confianza, claridad, observación, meditación

Miedo, bloqueo, negatividad

Cambio, adaptación humor, sentido, meditación, amor a uno mismo

Fe en la mejora, claridad, resistencia, acciones rentables

Liderazgo reactivo

Cambio, adaptación, humor sentido, autorresponsabilidad. Autorreflexión, introspección, liderazgo creativo, claridad

Fe en la mejora, claridad, resistencia, acciones rentables

Conflictos interpersonales, luchas de egos. Determinar cuales son tus responsabilidades cuáles son ajenas

Fijarse en objetivos no en personas, perdonar

Observar la estructura del conflicto no a la persona, ponerse en el lugar del otro

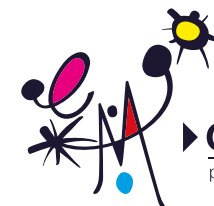
"Abrir el círculo y pasar a la espiral depende de ser proclive al cambio, meditar la estrategia, no implicarse en la negatividad que produce y ponerle pasión al nuevo estado de conciencia"



COACHING
ESPECIALIZADO
PARA HOTELES



Atención al cliente
Gestión del tiempo según tu energía
Conciliación laboral y personal
Delegar con confianza
Resolución de conflictos
Gestión Emocional PNL
Selección de personal Resolución de incidencias y conflictos
Ser un gran líder



T 667 615 013
contacto@coachingdelmarketing.com
www.coachingdelmarketing.com/hoteles
COACHING DEL marketing®
potenciación de personas y empresas

NUESTRO EQUIPO



Javier Gutiérrez

Jon Granadero

Máster Coaches con PNL homologados
Coaches ejecutivos y de equipos

**COACHING
EJECUTIVO**
sesiones individuales

**COACHING
DE EQUIPO**
sesiones individuales
y en equipo

**FORMACIONES
A LA CARTA**
en función de objetivos

NUESTRO ÚLTIMO CASO DE ÉXITO:



¿CÓMO LO VAMOS HACER?

FASE 1

- ✓ Diagnóstico de la situación con responsables y ejecutivos.
- ✓ Detección de puntos clave, áreas de mejora y diseño del calendario de trabajo.

FASE 2

- ✓ Programas de formación y Coaching de equipo.
- ✓ Primeras sesiones de Coaching ejecutivo.
- ✓ Coaching individual con cada miembro del equipo.

FASE 3

- ✓ Aplicación práctica y consolidación.
- ✓ Evaluación 360° del equipo.
- ✓ Sesiones de Coaching ejecutivo e individuales.

FASE 4

- ✓ Seguimiento, mantenimiento y medición de los objetivos.

¿POR QUÉ COACHING PARA HOTELES?

¿Estás sacando todo tu potencial y el de tu equipo?

¿Haces las cosas que planificas hacer o haces lo que puedes?

¿Eres disciplinado o apagas fuegos?

¿Posees el personal cualificado al que delegarle responsabilidad?

¿Sientes confianza al hacerlo?

¿Eres dueño de tu tiempo o tu tiempo es dueño de ti? ¿Sabes qué son los ladrones de tiempo y energía y cómo pueden afectarte?

¿Qué áreas de mejora deberían corregirse en tu equipo?

¿Dispones de las personas adecuadas en los puestos adecuados?

POR QUÉ APLICAR NUESTRA METODOLOGÍA EN TU HOTEL:

- Excesivas horas de trabajo
- Problemas familiares y de conciliación
- Sensación de "estar quemado"
- Alto nivel de estrés
- Ser apaga-fuegos
- Inseguridad al delegar responsabilidad
- Rotación de personal cualificado
- Falta de habilidades de liderazgo
- Falta de resultados deseados en la atención al cliente
- Falta de estrategia y planificación
- Conflictos entre los miembros del equipo